

05 — Interacción con ERP

- [Configuración ERP — Dolibarr](#)
- [Sincronización de órdenes con Dolibarr](#)

Configuración ERP — Dolibarr

Descripción

EtchManager permite conectar el sistema con Dolibarr para sincronizar notas de venta generadas desde las órdenes de grabados y de servicios.

La configuración se administra desde:

Ajustes → Integración ERP (Dolibarr)

Esta sección está destinada a usuarios con rol **Admin** o **Super Admin**.

Datos de conexión

La configuración incluye:

- **Habilitar integración Dolibarr.**
- **Nombre de la conexión.**
- **URL API.**
- **API key.**
- **Estado de verificación.**
- **Organizaciones autorizadas.**

API key

La API key se guarda de forma cifrada.

Después de guardar una conexión existente, la clave no vuelve a mostrarse. Si se deja el campo vacío al editar, EtchManager conserva la clave actual.

Verificar la conexión

Después de guardar los datos:

1. Presiona **Probar conexión**.
2. EtchManager consulta la instancia Dolibarr configurada.
3. Si la verificación es correcta, el estado cambia a **Verificada**.
4. Se muestra la empresa emisora identificada por Dolibarr.

Organizaciones autorizadas

La integración puede habilitarse de forma granular por organización cliente.

Solo podrán sincronizarse las órdenes pertenecientes a organizaciones marcadas como autorizadas.

Para que una orden pueda enviarse a Dolibarr deben cumplirse simultáneamente estas condiciones:

1. Existe una conexión Dolibarr configurada.
2. La conexión está habilitada.
3. La conexión está verificada.
4. La organización de la orden está autorizada.

Seguridad de la configuración

- La API key no se muestra nuevamente una vez guardada.
- Cambiar la API key obliga a verificar nuevamente la conexión.
- Las organizaciones no autorizadas quedan bloqueadas para sincronización.

Sincronización de órdenes con Dolibarr

Sincronización de órdenes con Dolibarr

Órdenes compatibles

La integración ERP puede utilizarse desde:

- **Órdenes de grabados.**
- **Órdenes de servicios.**

En los listados se muestra un **Estado Dolibarr** independiente del estado propio de la orden en EtchManager.

Estados Dolibarr

Una orden puede mostrar alguno de los siguientes estados:

- No sincronizada.
- Borrador.
- Validada.
- Facturada.
- Cerrada.
- Anulada.
- Eliminada.
- Error.

El estado remoto no reemplaza el estado local de la orden en EtchManager.

Enviar una orden

Desde el detalle de una orden, un usuario autorizado puede utilizar **Enviar a Dolibarr**.

La orden se crea inicialmente en Dolibarr y EtchManager conserva la referencia remota.

Validar una orden

Una orden ya sincronizada puede validarse mediante **Validar en Dolibarr**.

EtchManager solicita confirmación antes de realizar esta acción, ya que una orden validada en Dolibarr puede quedar sujeta a restricciones de edición.

Abrir la orden en Dolibarr

Cuando existe una referencia remota válida, EtchManager ofrece un acceso directo para abrir la orden correspondiente en Dolibarr.

Orden eliminada en Dolibarr

Si la orden vinculada deja de existir en Dolibarr, EtchManager la identifica como **Eliminada**.

En ese caso puede utilizarse **Recrear en Dolibarr**. El nuevo ID y la nueva referencia remota reemplazan el vínculo anterior.

Orden facturada

Cuando Dolibarr informa que la orden ya fue facturada, EtchManager muestra el estado **Facturada** y evita operaciones incompatibles con ese estado.

Requisitos para sincronizar

La sincronización solo está disponible cuando la conexión ERP está habilitada y verificada, y la organización de la orden está autorizada en **Ajustes → Integración ERP (Dolibarr)**.