

Solución de problemas frecuentes

Solución de problemas frecuentes

No puedo iniciar sesión

Comprueba conectividad, autorización del usuario y configuración del dispositivo.

No puedo cambiar de sucursal

Vuelve a **Inicio** y toca la sucursal de la barra superior.

No imprime

Verifica Bluetooth, permisos, impresora encendida y configuración.

Hay datos pendientes

Recupera conectividad y usa **Configuración** → **Mantenimiento** → **Sincronizar**.

Soporte necesita información

Abre Diagnóstico y copia, comparte o sube los logs.

Revision #2

Created 2026-08-10 18:27:12 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 18:34:31 -04 by Admin