

07 — Sincronización y modo offline

- [Modo offline](#)
- [Pestaña Mantenimiento](#)
- [Sincronización de datos](#)
- [Mantenimiento mensual de datos](#)

Modo offline

Modo offline

EtchManager POS está preparado para mantener continuidad cuando se pierde Internet.

- Usa información ya almacenada en el dispositivo.
- Puede registrar grabados localmente.
- Puede generar etiquetas con datos disponibles.
- Mantiene cambios pendientes hasta recuperar conexión.

Al volver la conectividad, la App sincroniza pendientes y puede recibir marcas, sucursales, organizaciones y ajustes actualizados.

Configuración disponible sin conexión

Las reglas que ya fueron sincronizadas —como uso de OT, VIN, motocicletas o presentación de etiquetas— pueden seguir aplicándose con la información almacenada localmente. Los cambios realizados posteriormente en el backend requerirán una nueva sincronización para llegar al POS.

Pestaña Mantenimiento

Pestaña Mantenimiento

Configuración → Mantenimiento incluye herramientas de soporte.

- **Sincronizar:** ejecuta sincronización manual.
- **Diagnóstico:** muestra usuario, organización, sucursal, URL, serial, IMEI, SIM y versión.
- **Forzar Purga de Datos:** inicia manualmente sincronización y mantenimiento mensual.

Sincronización de datos

Sincronización de datos

La sincronización es bidireccional: envía cambios locales y recibe actualizaciones desde el backend.

La App programa sincronizaciones periódicas con un intervalo base aproximado de una hora y también permite ejecutar una sincronización manual desde **Configuración → Mantenimiento → Sincronizar**.

Mantenimiento mensual de datos

Mantenimiento mensual de datos

La App realiza mantenimiento periódico para evitar crecimiento indefinido de la base local.

Los registros antiguos deben eliminarse solo después de haber sido sincronizados. Si el mantenimiento no puede completarse, la App muestra un aviso solicitando conectividad.