

Solucion De Problemas

- [No puedo iniciar sesión](#)
- [No aparece una faena](#)
- [Una persona no aparece habilitada](#)
- [El dispositivo no está autorizado](#)
- [Hay registros pendientes de sincronización](#)
- [Hay un conflicto de sincronización](#)

No puedo iniciar sesión

No puedo iniciar sesión

Revise:

1. RUT ingresado.
2. Contraseña.
3. Estado de la cuenta.
4. Conectividad, si se requiere autenticación contra la plataforma.
5. Que el usuario corresponda al entorno correcto.

Si persiste, contacte al administrador.

No aparece una faena

No aparece una faena

Compruebe:

- que la faena esté activa;
- que pertenezca a la empresa correcta;
- que el operador tenga una asignación operacional;
- que la asignación esté vigente;
- que el dispositivo haya sincronizado información reciente.

No cree una faena duplicada para resolver un problema de asignación.

Una persona no aparece habilitada

Una persona no aparece habilitada

Revise:

1. identidad de la persona;
2. estado de la ficha;
3. vigencia;
4. asignación a faena;
5. servicio y ventana seleccionados;
6. reglas de elegibilidad;
7. sincronización del dispositivo.

Si todos los datos parecen correctos, revise el intento desde Supervisión antes de modificar la ficha.

El dispositivo no está autorizado

El dispositivo no está autorizado

Un dispositivo nuevo o reemplazado puede requerir aprobación administrativa.

Contacte al administrador para que revise el equipo en **Dispositivos operacionales**.

No intente utilizar credenciales de otro operador o dispositivo como solución.

Hay registros pendientes de sincronización

Hay registros pendientes de sincronización

1. Recupere una conexión estable.
2. Abra la aplicación.
3. Ejecute o permita la sincronización.
4. No borre datos de la App.
5. Compruebe el resultado.
6. Si aparece un conflicto, informe al supervisor o administrador.

No repita manualmente todas las operaciones sin verificar primero si ya existen en el servidor.

Hay un conflicto de sincronización

Hay un conflicto de sincronización

Un conflicto requiere revisión administrativa.

Para facilitar su resolución informe:

- dispositivo;
- operador;
- faena;
- punto;
- servicio;
- fecha y hora aproximada;
- persona afectada;
- acción realizada.

No reinstale la App ni borre su almacenamiento mientras existan registros pendientes que puedan ser necesarios para el diagnóstico.