

Procedimientos

- [Procedimiento: preparar una nueva faena](#)
- [Procedimiento: iniciar una jornada](#)
- [Procedimiento: finalizar una jornada](#)
- [Procedimiento: operar una garita](#)
- [Procedimiento: operar un casino](#)

Procedimiento: preparar una nueva faena

Procedimiento: preparar una nueva faena

Administración

1. Cree la faena.
2. Registre o actualice las personas.
3. Asigne el personal.
4. Asigne supervisores.
5. Habilite servicios.
6. Habilite puntos.
7. Configure ventanas.
8. Cree o revise usuarios operadores.
9. Autorice dispositivos.
10. Cree asignaciones operativas.
11. Active la faena.

Prueba previa

Antes del inicio real:

1. inicie sesión en la App;
2. sincronice;
3. confirme el contexto;
4. abra una ventana de prueba cuando corresponda;
5. valide una persona conocida;
6. confirme que la supervisión recibe correctamente la información.

Procedimiento: iniciar una jornada

Procedimiento: iniciar una jornada

1. Verifique conexión cuando esté disponible.
2. Sincronice el dispositivo.
3. Inicie sesión.
4. Seleccione el contexto operacional.
5. Confirme faena y punto.
6. Revise las ventanas disponibles.
7. Abra la actividad correcta.
8. Comience las validaciones.

Si la jornada se realizará sin conectividad, compruebe previamente que la información requerida esté disponible en el dispositivo.

Procedimiento: finalizar una jornada

Procedimiento: finalizar una jornada

1. Termine la atención de la actividad.
2. Cierre la sesión de servicio.
3. Si existe otra ventana posterior en el mismo contexto, mantenga el contexto según corresponda.
4. Al finalizar completamente, sincronice.
5. Revise registros pendientes.
6. Cierre la sesión operacional.
7. Informe incidencias o conflictos al supervisor.

Procedimiento: operar una garita

Procedimiento: operar una garita

1. Seleccione la faena.
2. Seleccione el punto de acceso correcto.
3. Abra la actividad de acceso.
4. Identifique a cada persona.
5. Revise la validación.
6. Registre entrada o salida.
7. Para externos o visitantes, complete los datos exigidos por el flujo.
8. Registre incidencias cuando sea necesario.
9. Sincronice al recuperar conectividad.

Procedimiento: operar un casino

Procedimiento: operar un casino

1. Seleccione el contexto del casino.
2. Abra la ventana correspondiente.
3. Identifique a la persona.
4. Revise el resultado de elegibilidad.
5. Confirme el consumo.
6. Repita el proceso.
7. Ante un rechazo, no fuerce el registro sin revisar la causa.
8. Finalice la actividad.
9. Sincronice y cierre la jornada cuando corresponda.