

Operacion

- [Contexto operacional](#)
- [Abrir una actividad](#)
- [Validar una persona](#)
- [Confirmar un consumo o registro](#)
- [Incidencias y excepciones](#)
- [Cambiar de contexto y cerrar la operación](#)

Contexto operacional

Contexto operacional

Antes de registrar validaciones, el operador debe trabajar dentro de un contexto autorizado.

El contexto identifica normalmente:

- empresa;
- faena;
- punto;
- servicio, cuando aplique.

Una sola asignación

Cuando el operador posee una única asignación válida, Checkora puede establecer ese contexto directamente.

Varias asignaciones

Cuando existen varias posibilidades, el operador debe seleccionar el contexto correcto.

Esto evita registrar operaciones en una faena o punto equivocados.

Abrir una actividad

Abrir una actividad

Una actividad se abre sobre una ventana operativa disponible.

Procedimiento general

1. Inicie o seleccione el contexto operacional.
2. Revise la faena y el punto.
3. Seleccione la ventana correspondiente.
4. Abra la actividad.
5. Confirme que la pantalla muestre el servicio correcto antes de comenzar.

La actividad sólo debe abrirse cuando la ventana correspondiente esté habilitada para operar.

Validar una persona

Validar una persona

La validación comprueba si la persona identificada cumple las condiciones para la actividad actual.

Flujo

1. Lea o ingrese el identificador.
2. Checkora busca a la Persona.
3. Evalúa su elegibilidad dentro del contexto.
4. Muestra el resultado de la validación.
5. Si corresponde, el operador confirma la acción siguiente.

Importante

Una validación aprobada y un consumo o acceso confirmado son conceptos distintos.

La validación responde si la persona puede realizar la acción. La confirmación registra que efectivamente ocurrió.

Confirmar un consumo o registro

Confirmar un consumo o registro

Después de una validación aprobada, determinados servicios requieren confirmar la operación.

En un servicio de comida, por ejemplo, la confirmación deja registrado el consumo.

En un servicio de acceso, el registro puede representar un ingreso o una salida.

Antes de confirmar

Verifique:

- identidad de la persona;
- servicio;
- punto;
- resultado de validación.

No confirme una operación si la persona finalmente no recibió el servicio o no realizó el movimiento.

Incidencias y excepciones

Incidencias y excepciones

Durante una operación pueden aparecer situaciones que requieran dejar constancia.

Incidencia

Utilice una incidencia para registrar un hecho relevante relacionado con la actividad.

Excepción o autorización manual

Determinados perfiles pueden aplicar una excepción cuando el flujo operativo lo permite.

Las excepciones deben utilizarse de manera controlada y con una razón operacional válida.

No deben convertirse en una forma habitual de evitar las reglas de elegibilidad.

Cambiar de contexto y cerrar la operación

Cambiar de contexto y cerrar la operación

Un operador con varias asignaciones puede cambiar entre contextos autorizados.

Antes de cambiar:

1. compruebe la actividad actual;
2. cierre la sesión de servicio cuando corresponda;
3. asegúrese de que los registros hayan quedado almacenados;
4. seleccione el nuevo contexto.

Cerrar la sesión operacional

Al finalizar el trabajo del operador, cierre explícitamente el contexto operacional.

Cerrar una actividad concreta no significa necesariamente cerrar toda la sesión operacional: un mismo contexto puede utilizarse para varias ventanas sucesivas.