

Operacion Offline

- [Cómo funciona el modo offline](#)
- [Prepararse para trabajar offline](#)
- [Operar sin conexión](#)
- [Sincronizar después de trabajar offline](#)
- [Limitaciones del modo offline](#)

Cómo funciona el modo offline

Cómo funciona el modo offline

La aplicación Android de Checkora puede mantener información operacional en el dispositivo para continuar determinados controles cuando la conectividad no está disponible.

Durante la operación offline, los eventos se almacenan localmente junto con su contexto.

Cuando la conexión se recupera, estos eventos pueden enviarse a la plataforma mediante sincronización.

Requisito fundamental

El dispositivo debe haber recibido previamente la información necesaria para operar.

El modo offline no significa que la aplicación pueda consultar información nueva en Internet sin conexión.

Prepararse para trabajar offline

Prepararse para trabajar offline

Antes de ir a un lugar con conectividad limitada:

1. inicie sesión mientras dispone de Internet;
2. compruebe que el dispositivo está autorizado;
3. sincronice;
4. confirme que aparece la faena;
5. confirme que aparecen los puntos y servicios;
6. compruebe las ventanas programadas;
7. verifique que estén disponibles las personas necesarias;
8. no cierre sesión innecesariamente antes de la operación.

Realice esta preparación antes de desplazarse al punto sin cobertura.

Operar sin conexión

Operar sin conexión

Si la aplicación dispone del contexto y datos requeridos, el operador puede continuar generando registros locales compatibles con la operación offline.

Durante el período sin conexión

- mantenga el dispositivo encendido y operativo;
- no borre los datos de la aplicación;
- no reinstale la App;
- evite cambiar configuraciones administrativas;
- registre las operaciones normalmente;
- observe los indicadores de sincronización.

Los datos que todavía no hayan llegado al servidor deben considerarse pendientes hasta completar la sincronización.

Sincronizar después de trabajar offline

Sincronizar después de trabajar offline

Cuando vuelva a disponer de conexión:

1. abra Checkora;
2. mantenga el contexto disponible;
3. ejecute o permita la sincronización;
4. espere a que los registros pendientes sean procesados;
5. compruebe que no queden errores o conflictos;
6. sólo entonces considere finalizada la recuperación del período offline.

Si aparece un conflicto, no intente reconstruir manualmente el mismo registro varias veces. Escale el caso para revisión.

Limitaciones del modo offline

Limitaciones del modo offline

El modo offline está diseñado para continuar una operación preparada previamente.

No todas las acciones administrativas pueden realizarse sin conexión.

Un caso especialmente importante es el **registro de visitantes o personas completamente nuevas** en una garita: si esa persona no existe en la información local, su alta puede requerir conexión con la plataforma.

Por esta razón:

- trabajadores y personas habituales deben cargarse antes;
- los dispositivos deben sincronizar antes de la jornada;
- en controles de visitantes debe existir un procedimiento alternativo cuando no haya conectividad.