

Introduccion

- [¿Qué es Checkora?](#)
- [Conceptos básicos](#)
- [Cómo funciona Checkora](#)
- [Roles y perfiles de acceso](#)

¿Qué es Checkora?

Checkora es una plataforma para registrar, validar y controlar la participación, el acceso o el uso de servicios por parte de personas en una organización.



Puede utilizarse en faenas, instalaciones temporales o permanentes y en actividades como:

- control de acceso a faenas;
- ingreso y salida por garitas o porterías;
- desayuno, almuerzo, cena u otros servicios de alimentación;
- capacitaciones;
- eventos internos;
- entrega o uso de beneficios;
- controles y verificaciones operativas.

Checkora combina un **panel web de administración y supervisión** con una **aplicación móvil Android para la operación en terreno**.

Principio de funcionamiento

La plataforma organiza la operación alrededor de cinco elementos:

1. **Faena:** lugar o contexto donde ocurre la operación.
2. **Persona:** individuo que puede ser validado.
3. **Servicio:** actividad que se desea controlar.
4. **Punto:** lugar concreto donde se realiza el control.
5. **Ventana:** período en el que el servicio puede operar.

El operador trabaja dentro de un contexto previamente autorizado. De esta forma, una misma organización puede operar distintas actividades y puntos de control simultáneamente sin mezclar sus registros.

Conceptos básicos

Antes de comenzar a utilizar Checkora conviene distinguir los principales conceptos del sistema.

Empresa

Organización responsable de las faenas, personas y operación.

Faena

Unidad operacional en la que se ejecutan uno o más servicios. Una empresa puede tener varias faenas y activar o cerrar cada una según su período de operación.

Persona

Registro de una persona real que puede participar en una actividad, consumir un servicio o ser controlada en un punto de acceso.

Una persona puede existir en Checkora sin tener una cuenta para ingresar al sistema.

Usuario

Cuenta que permite iniciar sesión en Checkora. Los usuarios tienen un rol y permisos.

Persona y Usuario no son lo mismo.

Servicio

Representa lo que se desea controlar. Checkora contempla categorías como:

- **Comida:** desayuno, almuerzo, cena u otros consumos.

- **Acceso:** ingreso o salida por garitas, porterías u otros controles.
- **Evento:** participación o check-in en una actividad.
- **Control:** verificación operacional que no necesariamente corresponde a un consumo o acceso.

Punto

Lugar donde se efectúa la validación o registro, por ejemplo:

- Garita Norte.
- Garita Principal.
- Casino 1.
- Línea de almuerzo.
- Sala de capacitación.

Ventana

Período en que un servicio se encuentra disponible. Puede corresponder a horarios recurrentes o períodos definidos por fecha y hora.

Sesión operacional

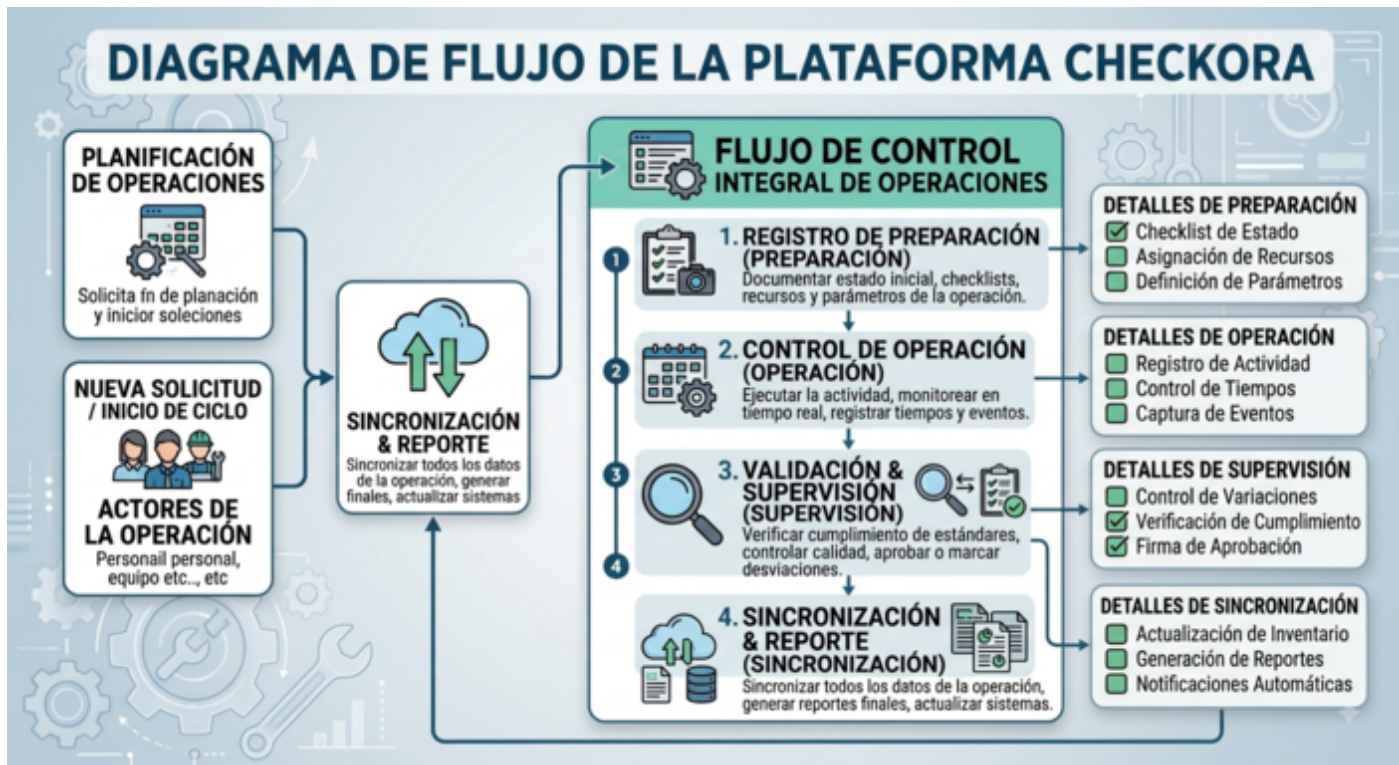
Contexto de trabajo asignado al operador, compuesto por la faena, punto y, cuando corresponda, servicio autorizado.

Sesión de servicio

Actividad concreta abierta dentro de un contexto operacional, por ejemplo el servicio de almuerzo vigente entre 12:00 y 15:00.

Cómo funciona Checkora

Checkora separa la preparación administrativa de la operación en terreno.



1. Preparación

Un administrador configura:

1. la empresa;
2. las faenas;
3. las personas;
4. los servicios;
5. los puntos;
6. las ventanas u horarios;
7. los supervisores;
8. los operadores;
9. los dispositivos;
10. las asignaciones operativas.

2. Operación

El operador inicia sesión desde el panel web o la aplicación móvil y utiliza únicamente los contextos que le fueron asignados.

Según la operación, podrá:

- identificar una persona;
- validar si puede acceder o participar;
- confirmar un consumo;
- registrar una entrada o salida;
- registrar una incidencia;
- solicitar o aplicar una excepción cuando su perfil lo permite.

3. Supervisión

Los supervisores y administradores pueden revisar las sesiones, validaciones, consumos, incidencias y otros registros generados durante la operación.

4. Sincronización

La aplicación Android está preparada para mantener información operativa local y registrar eventos aun cuando la conectividad sea limitada.

Cuando vuelve a existir conexión, la aplicación sincroniza los registros pendientes con la plataforma.

“ La disponibilidad offline depende de que el dispositivo haya obtenido previamente la información necesaria para la operación.

Roles y perfiles de acceso

Roles y perfiles de acceso

Checkora utiliza roles para limitar las acciones disponibles a cada usuario.

Administrador global

Perfil de administración general de la plataforma. No representa a una persona operativa de una empresa.

Administrador de empresa

Administra la información y configuración de su empresa, entre otras tareas:

- personas;
- usuarios;
- faenas;
- servicios;
- puntos;
- ventanas;
- asignaciones;
- dispositivos;
- reportes.

Supervisor

Puede revisar y supervisar la operación de las faenas a las que corresponda su acceso. Un supervisor puede estar asignado a una o más faenas.

Operador

Ejecuta la operación diaria desde el panel web o la aplicación móvil según sus permisos y asignaciones.

Personas sin usuario

No todas las personas registradas necesitan acceder a Checkora.

Un trabajador, contratista, visitante u otra persona puede existir únicamente como **Persona**, para que el sistema pueda identificarla y validar su participación.

Registro cerrado

Checkora no utiliza registro público de cuentas. Los usuarios deben ser creados por administradores autorizados.