

Relación entre la solicitud y sus ítems

Relación entre la solicitud y sus ítems

Una solicitud funciona como un **contenedor de uno o más ítems**. Cada ítem representa un producto o servicio concreto y mantiene seguimiento independiente.

Estructura conceptual

Solicitud XX

└─ Ítem 1 → Proveedor A → Estado propio
└─ Ítem 2 → Proveedor B → Estado propio
└─ Ítem 3 → Proveedor C → Estado propio

Regla de cierre

Una solicitud **no debe considerarse terminada mientras exista al menos un ítem pendiente de cierre**.

Para que la solicitud pueda finalizar, todos sus ítems deben haber alcanzado un estado final válido, por ejemplo:

- **Realizado** o equivalente de trabajo completado;
- **Cancelado**, cuando ese trabajo ya no será ejecutado.

Ejemplo: solicitud todavía abierta

Ítem	Proveedor	Estado	¿Final?
Lámina de seguridad	Proveedor A	Realizado	Sí
GPS	Proveedor B	Programado	No
Grabado	Proveedor C	Cancelado	Sí

Resultado: la solicitud continúa abierta porque el GPS todavía no está en un estado final.

Ejemplo: solicitud cerrable

Ítem	Estado	¿Final?
Ítem 1	Realizado	Sí
Ítem 2	Realizado	Sí
Ítem 3	Cancelado	Sí

Resultado: todos los trabajos quedaron resueltos y la solicitud puede considerarse terminada según las reglas de negocio aplicables.