

¿Qué es Autelio SRM?

Autelio SRM (Service Request Manager) es la plataforma de gestión de servicios utilizada para coordinar solicitudes entre clientes, vendedores, proveedores e instaladores.

Centraliza la creación y seguimiento de solicitudes, programación de instalaciones, documentos, certificados, órdenes de venta, comunicaciones, reportes y administración de catálogos y usuarios.

Acceso público y privado

Autelio dispone de una zona pública —incluido el catálogo— y un panel autenticado cuya navegación cambia según el rol y los permisos del usuario.

Revision #3

Created 2026-08-10 19:12:56 -04 by Admin

Updated 2026-08-11 00:11:50 -04 by Admin