

Programar una instalación

Programar una instalación

Para que una solicitud pueda ser programada primero debe ser confirmada la disponibilidad del vehiculo en la sucursal. Una vez el Equipo de Patio o el Vendedor (segun la regla de la empresa) haya marcado como **Disponible** el vehiculo entonces es posible programar una fecha de instalacion.

Importante: *solo un ítem **instalable** se puede **programar**. No aplica para productos no instalables*

La programación se realiza sobre el **ítem específico** que requiere instalación, no necesariamente sobre toda la solicitud.

Cuando cliente y proveedor acuerdan una fecha, ese ítem puede pasar a **Programado**.

Otros ítems de la misma solicitud pueden encontrarse simultáneamente en estados diferentes, por ejemplo Realizado, Pendiente o Cancelado.

Ejemplo

Ítem	Proveedor	Estado
Lámina	Proveedor A	Realizado
GPS	Proveedor B	Programado
Grabado	Proveedor C	Pendiente

El estado de la solicitud representa el avance del conjunto, mientras cada proveedor continúa administrando el trabajo que le corresponde.