

Estados de los ítems de la solicitud

Estados de los ítems de la solicitud

Cada producto o servicio incluido en una solicitud se administra como un **ítem independiente**.

Esto permite que una misma solicitud contenga trabajos de distintos proveedores y que cada uno avance de manera independiente.

Por qué cada ítem tiene su propio estado

- Puede pertenecer a un proveedor diferente.
- Puede requerir una fecha de instalación distinta.
- Puede ejecutarse en un momento diferente.
- Puede completarse mientras otros ítems siguen pendientes.
- Puede cancelarse sin que necesariamente se cancele toda la solicitud.

Estados utilizados en el seguimiento individual

Estado	Interpretación
Pendiente	El ítem todavía requiere gestión.

Estado	Interpretación
Programado	El trabajo tiene una fecha o coordinación definida.
Realizado	El trabajo correspondiente al ítem fue ejecutado.
Cancelado	El ítem no será ejecutado y quedó cerrado por cancelación.

Dos ítems de una misma solicitud no tienen que encontrarse en el mismo estado.

Revision #2
Created 2026-08-10 19:48:40 -04 by Admin
Updated 2026-08-10 20:36:23 -04 by Admin