

Estados de la solicitud

Estados de la solicitud

El **estado de la solicitud** representa la situación global del conjunto de ítems incluidos en ella. No describe necesariamente el avance de cada trabajo individual. Para eso existen los estados de los ítems.

En Autelio existen **dos niveles distintos de estado** que no deben confundirse:

- 1. **Estado de la solicitud:** representa el avance global de la solicitud completa.
- 2. **Estado de los ítems de la solicitud:** representa el avance individual de cada producto o servicio incluido.

Esta separación existe porque una solicitud puede contener **uno o más ítems**, y estos pueden pertenecer a **uno o más proveedores**. Cada proveedor puede avanzar en tiempos distintos, por lo que cada ítem necesita seguimiento independiente.

Estados globales

Estado	Significado operativo
Pendiente	Solicitud creada y aún pendiente de disponibilidad o gestión posterior.
Disponible	La solicitud está disponible para coordinar las acciones siguientes.
En proceso	La solicitud se ha programado o tiene trabajo en desarrollo.
Terminado	La solicitud completó su ciclo operativo.
Cancelado	La solicitud fue cancelada.

Los ítems instalables manejan además estados propios como **Programado** y **Realizado**.

Importante

El estado global es un **resumen del conjunto**. Una solicitud puede estar **En proceso** mientras un ítem ya está **Realizado**, otro **Programado** y otro **Pendiente** o **Cancelado**. El estado de cada ítem permite conocer exactamente qué trabajo ya fue resuelto y cuál continúa pendiente.

Revision #4

Created 2026-08-10 19:48:39 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 20:33:34 -04 by Admin