

04 — Programación e instalación

- [Programar una instalación](#)
- [Realizar y finalizar trabajos](#)
- [Cancelaciones](#)

Programar una instalación

Programar una instalación

Para que una solicitud pueda ser programada primero debe ser confirmada la disponibilidad del vehiculo en la sucursal. Una vez el Equipo de Patio o el Vendedor (segun la regla de la empresa) haya marcado como **Disponible** el vehiculo entonces es posible programar una fecha de instalacion.

Importante: *solo un ítem **instalable** se puede **programar**. No aplica para productos no instalables*

La programación se realiza sobre el **ítem específico** que requiere instalación, no necesariamente sobre toda la solicitud.

Cuando cliente y proveedor acuerdan una fecha, ese ítem puede pasar a **Programado**.

Otros ítems de la misma solicitud pueden encontrarse simultáneamente en estados diferentes, por ejemplo Realizado, Pendiente o Cancelado.

Ejemplo

Ítem	Proveedor	Estado
Lámina	Proveedor A	Realizado
GPS	Proveedor B	Programado
Grabado	Proveedor C	Pendiente

El estado de la solicitud representa el avance del conjunto, mientras cada proveedor continúa administrando el trabajo que le corresponde.

Realizar y finalizar trabajos

Realizar y finalizar trabajos

Los ítems instalables pueden marcarse como **Realizado** una vez ejecutado el trabajo correspondiente. Los no instalables pueden pasar directamente a **Terminado**.

La solicitud completa pasa a **Terminado** cuando se cumplen las reglas de cierre definidas para sus ítems y operación.

Cancelaciones

Cancelaciones

Autelio permite cancelar solicitudes o elementos de operación según el contexto y permisos disponibles.

Los motivos de cancelación se administran en **Maestros → Motivos cancelación**, lo que permite mantener criterios uniformes para análisis y trazabilidad.