

01 — Introducción y acceso

- [¿Qué es Autelio SRM?](#)
- [Inicio de sesión](#)
- [Mi perfil](#)

¿Qué es Autelio SRM?

Autelio SRM (Service Request Manager) es la plataforma de gestión de servicios utilizada para coordinar solicitudes entre clientes, vendedores, proveedores e instaladores.

Centraliza la creación y seguimiento de solicitudes, programación de instalaciones, documentos, certificados, órdenes de venta, comunicaciones, reportes y administración de catálogos y usuarios.

Acceso público y privado

Autelio dispone de una zona pública —incluido el catálogo— y un panel autenticado cuya navegación cambia según el rol y los permisos del usuario.

Inicio de sesión

El panel privado requiere una cuenta activa de Autelio.

1. Abre **panel-se.autelio.cl**.
2. Selecciona **Iniciar sesión**.
3. Ingresa tus credenciales.
4. Autelio carga el panel y las funciones autorizadas para tu cuenta.

Durante un modo de mantenimiento programado, el acceso puede quedar restringido a Super Admin y System Admin.

Mi perfil

El menú **Mi Perfil** permite revisar y actualizar información asociada a la cuenta autenticada.

La disponibilidad de acciones depende de los permisos y políticas de la organización.