

Usuarios, roles y permisos

2Garage controla el acceso según la cuenta del usuario, el rol asignado dentro de la empresa y sus permisos.

Por esta razón dos usuarios pueden ver menús diferentes.

Usuarios

Desde **Configuración** → **Usuarios**, un usuario autorizado puede administrar cuentas de acceso.

Buenas prácticas:

- crea una cuenta individual para cada persona
- no compartas contraseñas
- desactiva usuarios que ya no deban ingresar
- revisa el rol cuando cambian las funciones de una persona

Roles y permisos

Desde **Configuración** → **Roles y permisos**, cuando tu cuenta tiene autorización, puedes revisar los perfiles disponibles para la empresa.

Los permisos determinan acciones como:

- ver clientes
- administrar clientes
- ver vehículos
- administrar vehículos
- operar órdenes
- gestionar agenda
- ejecutar tareas
- consultar inventario
- administrar inventario
- acceder a compras
- ver caja
- revisar reportes

- administrar configuración

Roles operativos habituales

La instalación puede incluir perfiles como:

Administración

Acceso amplio a operación, configuración y administración.

Recepción

Enfocado en clientes, vehículos, agenda, recepción, órdenes, entrega y cobro.

Mecánico

Enfocado en diagnóstico, tareas, tiempos, evidencias y avance técnico.

Supervisor

Enfocado en control operativo, carga de trabajo, seguimiento y reportes.

La configuración concreta puede variar porque 2Garage permite separar el concepto de **rol** de los **permisos efectivos** de la empresa.

Si falta una opción de menú

Si otro usuario ve una función y tú no:

1. confirma que estás trabajando en la empresa y sucursal correctas
2. revisa el rol de tu cuenta
3. consulta si tienes el permiso correspondiente
4. verifica que el módulo esté habilitado para la empresa

Revision #2

Created 2026-08-10 23:07:19 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 23:27:21 -04 by Admin