

# Pestaña Resumen

La pestaña **Resumen** entrega una lectura rápida de la situación operativa y económica de la orden.

## Indicadores económicos

En la parte superior pueden aparecer:

- **Costo operativo**
- **Venta operativa**
- **Margen bruto**
- **Composición**

Estos indicadores se calculan a partir de los materiales, repuestos y servicios registrados en la OT.

## Resumen general

Muestra información como:

- número de orden
- origen de atención
- estado
- subestado
- fecha de ingreso
- fecha estimada de entrega
- usuario asignado
- bloqueo operativo
- motivo operativo

## Bloqueo operativo

Úsalo para identificar órdenes detenidas por una razón concreta.

Ejemplos:

- espera de aprobación
- espera de repuesto
- falta de información
- indisponibilidad técnica

# Cliente

Permite ver rápidamente:

- nombre
- RUT
- teléfono
- correo

El nombre enlaza a la ficha completa del cliente.

# Vehículo

Muestra:

- patente
- marca y modelo
- año
- kilometraje de ingreso

La patente enlaza al expediente del vehículo.

# Recepción

Resume la información registrada al ingresar el vehículo:

- síntomas
- observaciones iniciales
- combustible confirmado
- kilometraje confirmado
- usuario que recibió
- firma
- condición de carrocería
- daños preexistentes

- accesorios recibidos
- documentos recibidos
- autorización para diagnóstico
- autorización para desarme

# Diagnóstico

Los usuarios autorizados pueden editar directamente:

- diagnóstico preliminar
- diagnóstico final
- observaciones técnicas
- recomendaciones

## Diagnóstico preliminar

Registra la primera evaluación técnica.

## Diagnóstico final

Utilízalo cuando ya exista una conclusión técnica suficientemente confirmada.

## Observaciones técnicas

Deja información relevante para el equipo técnico.

## Recomendaciones

Registra trabajos sugeridos, mantenimientos futuros o antecedentes que convenga conservar en el historial.

## Recomendación

No confundas **síntomas reportados** con **diagnóstico**:

- Síntoma: “vibra al frenar”.
  - Diagnóstico: “discos delanteros con alabeo fuera de tolerancia”.
-

Revision #2

Created 2026-08-10 23:07:04 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 23:27:09 -04 by Admin