

Estados de la orden

Los estados ayudan a identificar rápidamente la situación de cada trabajo.

Recibido

El vehículo ya ingresó y la orden fue creada.

En diagnóstico

El vehículo está siendo revisado para determinar trabajos necesarios.

Pendiente de aprobación

El diagnóstico o cotización ya fue preparado y se espera autorización del cliente.

Aprobado

El cliente autorizó el trabajo.

En reparación

Los trabajos autorizados se encuentran en ejecución.

Terminado

El trabajo técnico terminó y el vehículo está próximo a control final o entrega.

Entregado

El vehículo fue entregado al cliente o a la persona autorizada.

Cancelado

La atención fue anulada.

Buenas prácticas

No avances una orden a **En reparación** si todavía no existe una autorización clara cuando el trabajo requiere aprobación.

El estado debe representar la realidad operacional y no utilizarse solamente para “sacar” una orden de una lista.

Revision #2

Created 2026-08-10 23:07:03 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 23:27:08 -04 by Admin