

# Conceptos principales

Antes de comenzar a operar 2Garage conviene distinguir algunos conceptos.

## Cliente

Es la persona o empresa que solicita el servicio.

Un cliente puede tener uno o varios vehículos asociados.

## Vehículo

Es la unidad que se atiende en el taller. Su ficha concentra información técnica e historial de atenciones.

## Cita

Es una reserva de tiempo en la agenda. Se utiliza cuando el cliente programa una atención futura.

Una cita puede convertirse posteriormente en una orden de trabajo cuando el vehículo ingresa al taller.

## Orden de trabajo

Es el expediente principal de una atención.

Dentro de una orden se concentra la recepción, diagnóstico, cotización, trabajos realizados, tareas, repuestos, evidencia, entrega y pagos.

## Recepción formal

Permite documentar cómo ingresa el vehículo al taller, incluyendo kilometraje, combustible, daños visibles, accesorios, documentos, autorizaciones, checklist y evidencia fotográfica.

## Cotización

Representa los trabajos, repuestos y valores que serán presentados al cliente para aprobación.

## Línea de trabajo

Representa un ítem real asociado al trabajo: repuesto, material, servicio, mano de obra u otro cargo.

## Tarea técnica

Es una actividad asignable a un técnico o mecánico para controlar ejecución y tiempo real de trabajo.

## Entrega

Registra el cierre operativo de la atención y la devolución del vehículo.

## Pago

Registra el dinero efectivamente recibido. Una orden puede tener uno o varios pagos.

## Recordatorio de mantenimiento

Permite realizar seguimiento posterior por fecha o kilometraje y generar nuevas oportunidades de atención.

---

Revision #2

Created 2026-08-10 23:06:59 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 23:27:05 -04 by Admin