

Clientes

El módulo **Clientes** permite registrar a las personas o empresas que solicitan servicios al taller.

Antes de crear un cliente

Busca primero por nombre, RUT, teléfono o correo para evitar duplicados.

Cliente persona

Registra idealmente:

- nombres
- apellidos
- RUT
- teléfono
- correo electrónico
- dirección, cuando corresponda
- notas relevantes

Cliente empresa

Registra idealmente:

- razón social
- nombre de fantasía
- RUT
- contacto principal
- teléfono
- correo electrónico
- dirección
- notas

Ficha del cliente

Desde la ficha se puede consultar, según disponibilidad:

- información de contacto
- vehículos asociados
- órdenes anteriores
- próximas citas
- historial de atenciones
- mantenimientos y seguimiento

Buenas prácticas

- Evita crear una segunda ficha porque cambió un número telefónico.
- Actualiza la ficha existente cuando cambie un dato.
- Confirma siempre que el vehículo quede asociado al cliente correcto.

Revision #2

Created 2026-08-10 23:07:00 -04 by Admin

Updated 2026-08-10 23:27:06 -04 by Admin