

Clientes Y Vehiculos

- [Clientes](#)
- [Vehículos](#)

Clientes

El módulo **Clientes** permite registrar a las personas o empresas que solicitan servicios al taller.

Antes de crear un cliente

Busca primero por nombre, RUT, teléfono o correo para evitar duplicados.

Cliente persona

Registra idealmente:

- nombres
- apellidos
- RUT
- teléfono
- correo electrónico
- dirección, cuando corresponda
- notas relevantes

Cliente empresa

Registra idealmente:

- razón social
- nombre de fantasía
- RUT
- contacto principal
- teléfono
- correo electrónico
- dirección
- notas

Ficha del cliente

Desde la ficha se puede consultar, según disponibilidad:

- información de contacto
- vehículos asociados
- órdenes anteriores
- próximas citas
- historial de atenciones
- mantenimientos y seguimiento

Buenas prácticas

- Evita crear una segunda ficha porque cambió un número telefónico.
- Actualiza la ficha existente cuando cambie un dato.
- Confirma siempre que el vehículo quede asociado al cliente correcto.

Vehículos

La ficha del vehículo funciona como expediente técnico e histórico dentro de 2Garage.

Datos recomendados

Al crear un vehículo registra:

- propietario
- patente
- marca
- modelo
- versión
- año
- color
- VIN, cuando esté disponible
- kilometraje
- combustible
- transmisión
- notas

Expediente del vehículo

El expediente permite reunir información como:

- propietario actual
- próximas citas
- diagnósticos anteriores
- trabajos realizados
- recomendaciones
- historial de órdenes
- mantenimientos programados

Buenas prácticas

La patente es normalmente la forma más rápida de localizar un vehículo. Regístrala siempre de manera consistente.

Cuando exista VIN, también es recomendable conservarlo porque ayuda a identificar correctamente la unidad incluso ante cambios de patente o datos comerciales.